

**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาใต้**

**เรื่อง การเพิ่มกระบวนงานให้บริการและการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ**

-----------------------------

 ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาใต้ ได้มีประกาศเรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ พ.ศ. 2555 ตามความในมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป นั้น

 เนื่องด้วยคณะทำงานในการทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจ ได้มีมติในการประชุม เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561 เห็นชอบการเพิ่มกระบวนงานให้บริการและการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะทำงานฯ ดังกล่าว และเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลสัมฤทธิ์และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาใต้ จึงขอเพิ่มกระบวนงานบริการและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ดังเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

 จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

 ประกาศ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕61



 (นายนิรพล ใจสมุทร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาใต้

เอกสารแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาใต้

เรื่อง การเพิ่มประบวนงานให้บริการและการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ

ลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2561

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | กระบวนการบริการประชาชน | ขั้นตอนการให้บริการ | กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ/ราย | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
| 1. | การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  | 1. รับเรื่องร้องเรียน2. ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง3. เสนอผู้บังคับบัญชา   | 15 วัน | สำนักปลัด |  |